

# 広がれボランティアの輪 ボランティア・市民活動の連携・協働を考える

～コロナ禍を乗り越え、楽しく活動を進め、より良い地域をつくる～

## 「阪神・淡路大震災からのコミュニティに おけるつながりづくり」

2022年2月2日  
全国社会福祉協議会

認定NPO法人コミュニティ・サポートセンター神戸  
理事長 中村順子

# 1. 自己紹介 / CS神戸の概要

CS神戸は「自立と共生」を理念とした地域社会をめざし、自ら活動する人々を応援します！

## ● 1996年10月設立

(1995年阪神淡路大震災直後から活動)

## ● 市民が市民を支える、民間中間支援組織

- ・ 情報提供・相談・研修・組織支援・人材養成・仲間づくりしごとづくり・NPO支援・ネットワーク支援等
- ・ 常勤・非常勤スタッフ約30名・ボランティア約200名
- 理事長：中村順子 事務局長：飛田敦子  
役員9名（大学、企業経営、元自治体等）
- ・ 拠点 神戸市内 6か所
- ・ 年間事業規模 約8000万円

## ● 年間立ち上げ団体数

・ 約50団体 / 活動者700~800人の創出

## ● 主な事業ネットワーク

- ・ 大学等との連携 ・ 講師活動年間約60回
- ・ 行政の委員会出向 23機関・団体
- ・ 居場所等のサポート 約100団体

## ● CS神戸/6つの拠点



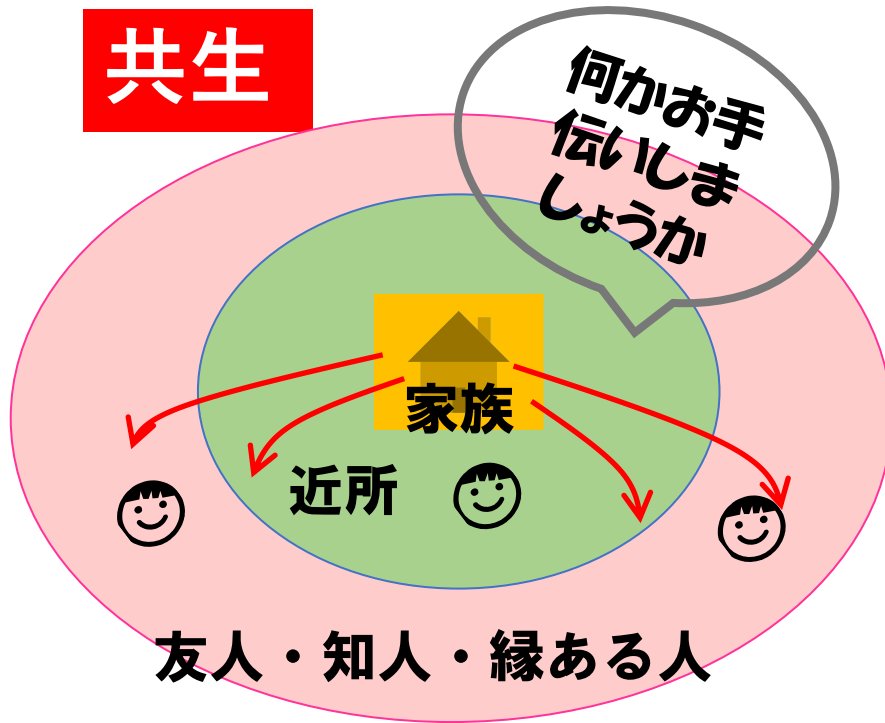
- ①本部 (CS神戸/自前借り上げ施設)
- ②いきがいしごとサポートセンター (ワラビー/兵庫県補助)
- ③生きがい活動ステーション (生き活/神戸市文化振興財団委託)
- ④コミュニティ相談センター (コミセン/神戸市委託)
- ⑤まちづくりスポット神戸 (まちすぽ/大和リース指定寄付)  
神戸市予約図書受け取りコーナー (神戸市委託)
- ⑥地域共生拠点あすパーク (CS神戸/自前建設運営施設)

## 2. 阪神・淡路大震災からの教訓

①身内から、みんなへの活動に  
(自助から共助へ)

**共生**

何かお手  
伝いしま  
しょうか



②助けられる側から助ける側へ  
(被災者からの脱却)

**自立**

あなたが  
できるこ  
とは何で  
すか



社会とのつながり (居場所と役割) を回復するプロセス

# 3. 多彩なボランティア・市民活動へ発展

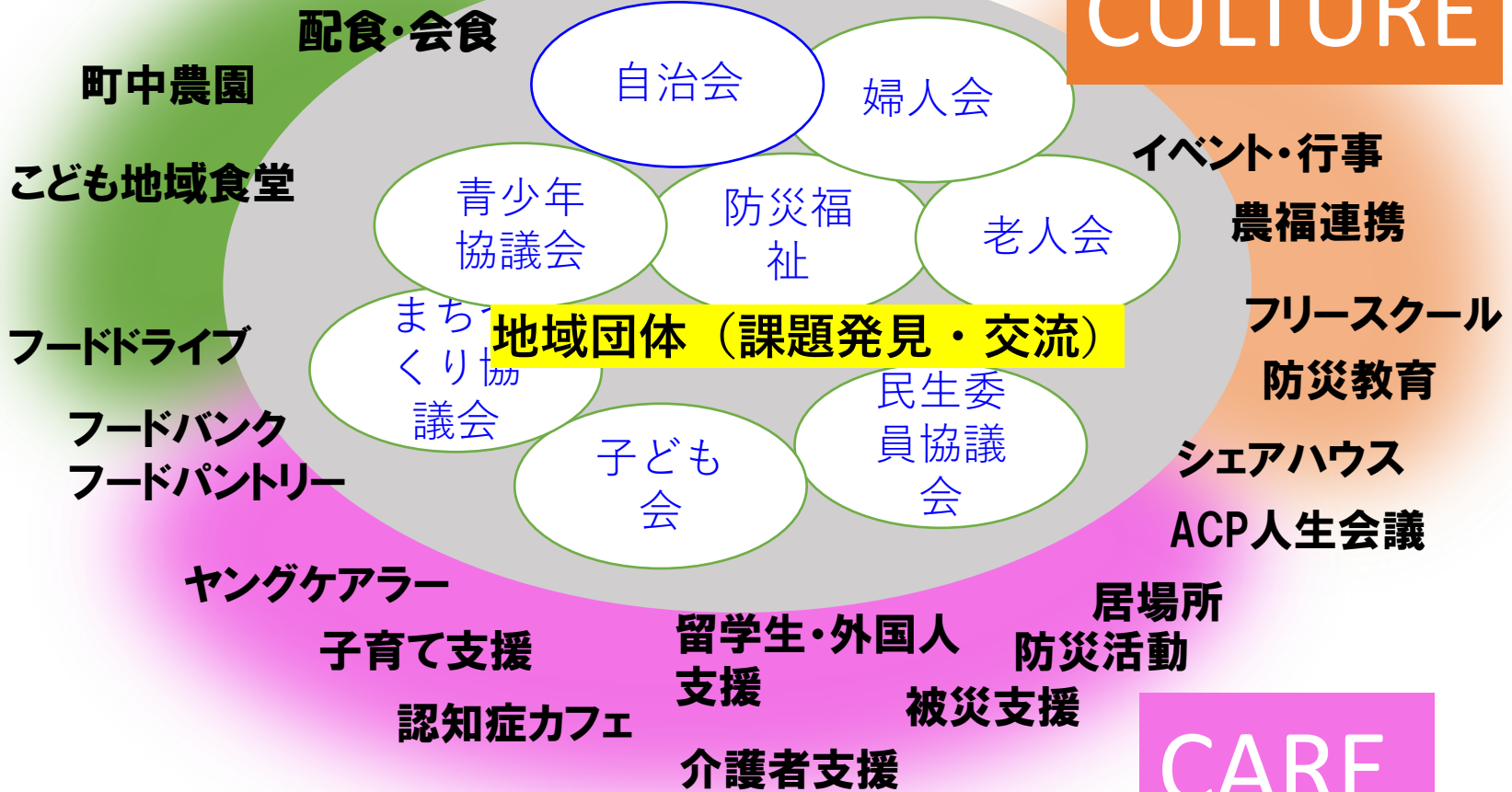
FOOD

クラウドコミュニティ  
(課題解決)  
ソーシャルビジネス

NPO (課題発掘・解決)

CULTURE

地域団体 (課題発見・交流)



CARE

# 4. コロナ禍でのボランティア・市民活動

## 学生から習うグループライン



## こどもと屋外清掃・スタンプカード



### <支援内容>

- ・アイデア、相談
- ・入門サロン、講座
- ・合同研修
- ・拠点情報、紹介
- ・仲間づくり、人材紹介
- ・組織づくり
- ・会計、事業内容
- ・広報支援
- ・資金助成、紹介
- ・行政施策紹介、提案
- ・マスコミ紹介・・・

## ご近所へプラス1寄せ植え鉢



## コーラスは川べりで



## 通場の前でスタンプして挨拶



# 5. つながりの切り札 居場所①

## ●集会所活用型



## ●空家活用型



みんなでゆったりとした時間を過ごしませんか。  
おしゃべりサロン「ほっこり」

おしゃべりサロン「ほっこり」とは  
この地域で暮らすすべての方々の交流の場所。  
多世代の人々がつながる場です。  
誰かが笑顔で生きがいを持ち、  
生き生きと楽しく暮らせる地域作りを目指しています。

事業内容  
喫茶サービス など  
コーヒー、紅茶、日本茶など(菓子付き)

5月中旬オープン予定  
神戸市東水区御登山1丁目3-7  
代表 杉原 公子  
連絡先 070-5261-4025

コーヒー  
(お菓子つき)300円  
小物販売 手芸  
お部屋の貸し出し



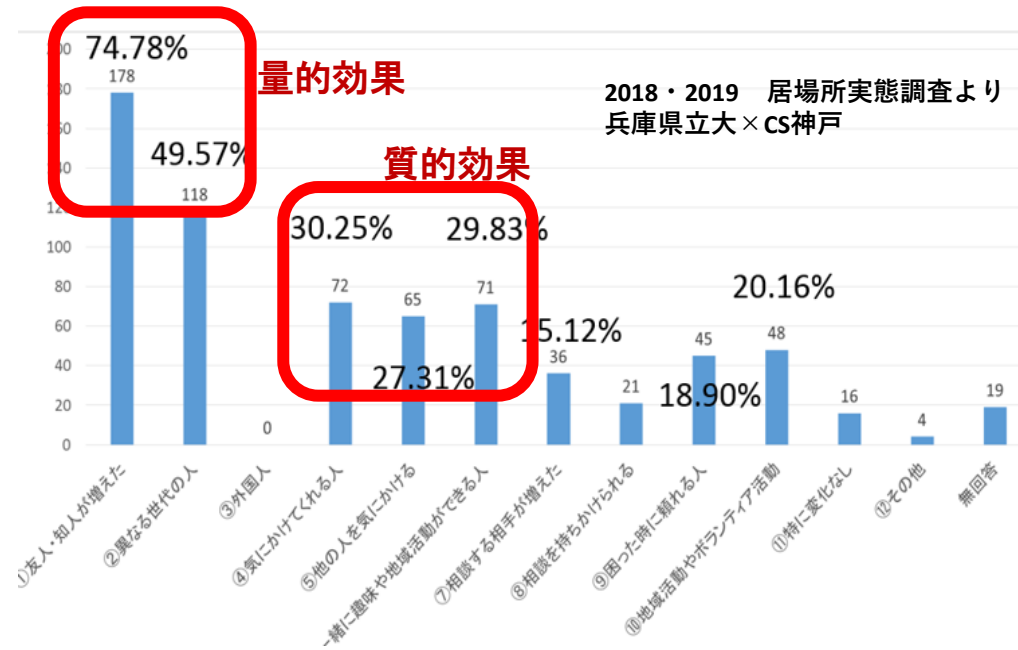
おしゃべりサロン ほっこり  
代表 杉原 公子さん  
生活支援介護予防サポーター養成研修2期生!

# 5. つながりの切り札 居場所一②

## ●空き店舗借用



図表 53 週1回以上居場所を利用する人の居場所利用による人とのつながりの変化←



## ●ガレージ



## ●寺院講堂利用



## ●サービス付 高齢者住宅

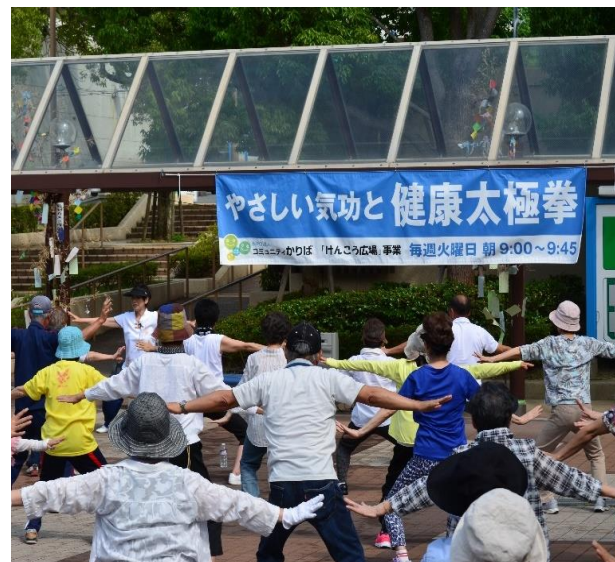


## ●グループホーム



## 6. つながりの究極の切り札は、常設型居場所①

### ●<NPO法人コミュニティかりば> 神戸市西区



- ・西神住宅団地/狩場台・糞台(約4,000人)の住民が主要な対象
- ・世話役約20人  
全員ボランティア
- ・年間300万円規模
- ・生活支援30分500円

- 休憩できます。お茶サービスあります！
- 待合わせ・荷物一時預かりなどにご利用下さい。
- フリマボックスで素敵な小物を見つけて下さい。
- 集会所の利用申込み・料金納入・鍵を受取れます。
- 少人数の打合せ・趣味の集まりに利用できます。
- お困りごとサポートの依頼や相談ができます。





## 6. つながりの究極の切り札は、常設型居場所②

### ● <東灘こどもカフェ> 神戸市東灘区



- ・ 東灘区人口21万人の中心部に拠点
- ・ 年間363日オープン
- ・ 年間約1万人利用
- ・ 75%が半径約2キロ圏内から
- ・ 世話役約50人、全員ボランティア
- ・ 年間450万円規模
- ・ 生活支援サービス  
1時間1000円
- ・ 他に配食サービス、移送サービスも



東灘こどもカフェ活動報告書より



- ちょっと寄る所ができる
- 生活にリズムとハリ
  - 信頼できる人に出会える
  - 視野が広がる
  - 社会活動に参加

# 7. 公園でつながりづくり

## 地域共生拠点 あすパーク

●シニア、子ども、外国人、子育て世代、主婦、学生、リタイア男性・・・



## 8. 有償（謝礼付）ボランティアで施設とつながる

「アテンドクルー」グループ14団体が施設とパートナーシップ協定のもと活動



### ●高齢者施設での活動

2人1組・2時間半

1人1500円+交費

デイ補助、散歩、配膳下膳

植栽管理、話し相手、・・・



シニアの  
社会貢献



### ●こども施設での活動

早朝1～2時間 1人600円/時間+交費

花の植え替え、植栽のお世話

子どもの見守り

軽清掃、美化活動 など

専門職の負担軽減につながる周辺業務

# 9. のりしろとなつてつながりづくりを

